
ГАРАНТИЯ SENSA

Sensa | Piedra Natural Protegida

SENSA
15 YEAR
WARRANTY



PROTECTED NATURAL STONE

Ограниченная 15-летняя передаваемая гарантия Sensa® для жилых помещений

КОНЦЕПЦИЯ

Sensa® представляет собой коллекцию тщательно отобранных натуральных камней высокого качества со специальным защитным слоем, который повышает их стойкость к образованию пятен.

С помощью новейших технологий мы сохранили естественную красоту натуральных камней и улучшили их качество, не изменяя внешний вид и текстуру — защитный слой совершенно незаметен. Камни сохранили красоту и приобрели функциональность.

Кроме того, продукт не меняется со временем и не требует дальнейшей обработки. Благодаря защитному слою ваша поверхность надолго сохранит первоначальный вид.

ОБРАБОТКА SENSА®

Гранит и кварцит Sensa® поставляются с защитной обработкой для снижения скорости поглощения, что повышает их стойкость к образованию пятен. Эта обработка не является герметиком; защитный слой связывается с поверхностью камня не так, как обычные герметики.

В отличие от герметизирующих продуктов, эта обработка позволяет камню «дышать»; она проникает в его структуру и закрепляется внутри, сохраняя цвет и естественную красоту поверхности.

ПРЕИМУЩЕСТВА ОБРАБОТКИ

- Водно- и маслоотталкивающая
- Невидимая
- Не требуется использование герметика после первоначального применения
- Химическое связывание с камнем, позволяющее ему «дышать»
- Долговечная
- Не остается следов от традиционных чистящих средств
- Не стареет под воздействием УФ-излучения
- Выдерживает температуру до 150 °C (302 °F)

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Не ставьте очень горячие предметы непосредственно на рабочую поверхность. Рекомендуется использовать теплоизолирующую подставку, чтобы на камне не оставалось следов.
- Если на рабочую поверхность разлилась какая-либо жидкость, следует вытереть ее как можно скорее.
- Не следует резать что-либо непосредственно на рабочей поверхности, так как это может привести к образованию царапин.

- Не используйте для очистки высокоабразивные материалы, например металлическую мочалку для посуды.
- Протирайте поверхность аккуратно, чтобы избежать появления царапин.
- Не используйте чистящие средства с высоким содержанием кислоты или щелочи, так как они могут повредить поверхность.

УХОД

Если камень обработан по технологии Sensa®, то он почти не требует дальнейшего ухода. У него высокая стойкость к образованию пятен. Для сохранения первоначального состояния поверхности необходимо регулярно чистить ее с использованием нескольких капель нейтрального чистящего средства или мягкой моющей жидкости. Лучше всего протирать поверхность мягкой тканью, смоченной в теплой воде, чтобы не поцарапать поверхность. После очищения поверхность необходимо промыть водой и дать ей высохнуть.

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

COSENTINO, S.A.U. дает гарантию зарегистрированному владельцу установленного продукта Sensa® от механических производственных дефектов на период в 15 (пятнадцать) ЛЕТ с даты покупки. Пожалуйста, сохраняйте документ о подтверждении покупки.

Настоящее гарантийное письмо будет полностью действительно только в том случае, если пользователь регистрируется в течение 6 месяцев с момента покупки продукта, как отмечено в соответствующем параграфе, и предоставит оригинал документа о подтверждении покупки или торговый чек (где будет указана дата покупки и имя установщика продукта), а также предоставит продукт с дефектом в распоряжение COSENTINO, S.A.U. Для вступления в силу гарантия должна быть активирована на веб-сайте www.cosentino.com.

COSENTINO, S.A.U. оставляет за собой право не предоставлять бесплатное гарантийное обслуживание, если требования, указанные в предыдущем параграфе, не соблюдены или информация, предоставленная пользователем, не соответствует действительности, неполная или неразборчивая.

КАКИЕ СЛУЧАИ ВКЛЮЧЕНЫ В ГАРАНТИЮ

COSENTINO, S.A.U. дает обязательство на период в 15 (пятнадцать) ЛЕТ заменить продукт с дефектом в соответствии с условиями и положениями, указанными в данном документе, продуктом с такими же характеристиками (тип материала, толщина и т. д.), как у продукта, приобретенного клиентом. Однако если производство продукта определенного цвета прекратится, он будет заменен, по возможности, продуктом похожего цвета, производимого в то время.

Настоящая гарантия распространяется на поверхности SENSA®, установленные для постоянного использования в доме пользователя (или в помещении, предназначенном не для проживания). Однако случаи использования материала в качестве напольного покрытия, дорожного покрытия или в любых коммерческих целях не покрываются данной гарантией.

Важно, чтобы выбор цвета и отделки был окончательно сделан до оформления покупки, так как дальнейшие изменения не покрываются настоящей гарантией.

Данное гарантийное письмо, в любом случае, действительно, только если пользователь строго следует инструкциям по использованию и уходу за продуктом SENSA®, описанным в Руководстве по эксплуатации, к которому вы должны иметь доступ при покупке продукта в розничном магазине или на веб-сайте www.cosentino.com.

КАКИЕ СЛУЧАИ ИСКЛЮЧЕНЫ ИЗ ГАРАНТИИ

Проблемы, вызванные неправильной отделкой/производством продукта, применением ненадлежащих методов установки или иными модификациями или манипуляциями с оригинальным продуктом SENSA®, такими как изменение цвета, термическое воздействие или неправильная химическая обработка, например, применением кислоты, азотной кислоты, других герметиков, отличных от SENSA®, и т. д., которые выполнялись третьими лицами, не связанными с компанией COSENTINO S.A.

Повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией, включая, помимо прочего:

(i) использование продукта в целях, для которых он не предназначен; (ii) установку или использование продукта с несоблюдением требований действующих технических стандартов и стандартов по безопасности, любыми третьими лицами, не связанными с компанией COSENTINO S.A.U.; (iii) невыполнение требований Руководства по эксплуатации (особенно превышение времени выдерживания плит, как указано в таблице плит такого руководства); (iv) механические повреждения, нанесенные владельцем, включая, помимо прочего, заметные трещины и щели, а также царапины на полированной поверхности. Форс-мажорные обстоятельства, повреждения, вызванные взаимодействием с другими продуктами, ненадлежащим использованием при экстремальных погодных условиях или любыми другими причинами, на которые COSENTINO, S.A. не может повлиять.

Гарантия не распространяется на любые последующие или непредвиденные убытки или расходы, не касающиеся непосредственно продукта, включая, помимо прочего, случаи повреждения других изделий или конструкций, дополнительный ремонт водопровода и канализации, электромонтажные и

строительные работы, необходимость в проведении которых может возникнуть в связи с ремонтом или заменой продукта SENSA® в рамках настоящей гарантии. Вышеуказанные дополнительные работы осуществляются исключительно силами и за счет пользователя.

Различия между образцами или фотографиями каких-либо продуктов SENSA® и фактически приобретенными продуктами также не покрываются настоящей гарантией. Кроме того, отметины, оставленные компонентами самого материала, или дефекты полировки тоже исключаются из гарантии, так как COSENTINO, S.A.U. ни при каких обстоятельствах не продает продукты с упомянутыми дефектами.

Настоящая гарантия утрачивает силу в случае ремонта и/или иных манипуляций с продуктом без надлежащей верификации от COSENTINO, S.A.

Настоящая гарантия покрывает только замену продукта с дефектом на продукт с такими же или схожими характеристиками (тип гранита, толщина и т. д.), как и у приобретенного клиентом. Однако в случае прекращения производства продукта определенного цвета, он будет заменен, по возможности, продуктом похожего цвета, производимого в то время.

Настоящая гарантия не распространяется на продукты, стоимость которых не была полностью оплачена.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ

Для вступления в силу гарантия должна быть активирована на веб-сайте www.cosentino.com.

Должны быть заполнены данные производителя и студии кухни. Мы рекомендуем активировать гарантию в студии кухни или штаб-квартире производителя при завершении покупки. Когда процесс активации будет завершен, клиент может распечатать копию гарантии.

Если вы полагаете, что продукт SENSA by Cosentino® содержит дефект и хотите представить претензию в рамках этой гарантии, вы должны уведомить нас по факсу, электронной почте, письмом или по телефону, предоставив, в таком случае, ваш гарантийный номер в службу поддержки клиентов Cosentino S.A.U.

Cosentino, S.A.U.
Carretera de Baza-Huércal Overa km 59
04850 Cantoria (Almería)
Tfno: 902 44 41 75 / Fax: 950 44 42 26
atencioncliente@cosentino.com

Регистрация гарантии

Посетите <http://warranty.cosentino.com> и следуйте инструкциям по регистрации вашей гарантии Sensa.

- 1** В левом поле , выберите, пожалуйста, лицо регистрирующее гарантию и в правом поле, лицо, совершившее покупку.
- 2** Введите номер ID полученный в магазине. Укажите ID номер производителя/камнеобработчика в левом окне и номер ID студии дизайна кухонь, в правом.
- 3** Укажите данные конечного пользователя и информацию о столешнице. Важно указать электронный адрес для получения подтверждения гарантии.
- 4** Укажите данные счета-фактуры/товарного чека. Они должны включать: данные магазина, данные покупателя, марка столешницы, цвет столешницы и дату счета-фактуры.
- 5** Cosentino выполнит свои обязательства по защите данных личного характера. Отметьте соответствующие ячейки. Ваша 15-летняя гарантия на продукт Cosentino зарегистрирована.

1 Приветствуем Вас:

- Кухонная студия
- Производителя /камнеобработчика
- дизайнер / архитектор
- Конечный пользователь

Столешница запрошена:

- Застройщика / подрядчик
- Конечный пользователь
- дизайнер / архитектор
- Кухонная студия

2 Идентификатор производителя / камнеобработчика:

Проверить идентификатор

Идентификатор магазина:

Проверить идентификатор

3

Сведения о покупателе / адрес установки

Фамилия:

Имя:

Адрес:

Индекс:

Город:

Тел.:

Email:

Описание столешницы

Бренд:

Цвет:

Текстура:

Толщина:

Применение:

Дата выставления счета-фактуры:

4 Копия счета-фактуры:

Ningún archivo seleccionado

A product designed by **COSENTINO**



COSENTINO HEADQUARTERS

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226 / info@cosentino.com

www.cosentino.com / www.silestone.com

* To check terms and conditions please go to www.silestone.com

To obtain more information about colours with NSF certificate please visit the official website: www.nsf.org